

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ДОВЕРИЕ»**

(АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»)

ул. Дегтярева, 9 г. Волгоград. 400006, тел. (8442) 96-88-60; 29-07-87

E-mail: [anocson\\_doverie@mail.ru](mailto:anocson_doverie@mail.ru)

ОКПО 06804308 ОГРН 1173443004316 ИНН / КПП 3459072291 / 345901001

---

**Отчет о самообследовании  
образовательной деятельности в 2025 году.**

**ВВЕДЕНИЕ**

Самообследование проведено комиссией, утверждённой приказом директора АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» (далее – Организация) № 7 от 30.01.2026г. в соответствии с порядком утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462, на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273–ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию".

Цели проведения самообследования:

- анализ реализации образовательной деятельности в Организации;
- обеспечение доступности и открытости информации об образовательной деятельности Организации;
- постановка задач для дальнейшего развития и эффективности образовательной деятельности организации.

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ**

Полное наименование организации:

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «ДОВЕРИЕ».

Сокращенное наименование:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Местонахождение Организации, юридический адрес организации:

г. Волгоград 400006; ул. Дегтярева, 9.

Контактный телефон: 8(8442) 29-07-87, e-mail: [anocson\\_doverie@mail.ru](mailto:anocson_doverie@mail.ru)

Историческая справка об Организации:

Организация создана в феврале 2017 году с целью предоставления услуг социального обслуживания населению. В апреле 2017 году внесена в реестр поставщиков социальных услуг.

С 2017 года организация осуществляет деятельность по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в форме социального обслуживания на дому, с 2024 года в полустационарной форме в отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Оказывает следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, в том числе в виде проведения оздоровительных мероприятий, социально-психологические в виде психологического консультирования, диагностики и коррекции в том числе когнитивных изменений, социально-педагогические услуг в виде обучения родственников по уходу за тяжелобольными, развивающих занятий, проведения анимационных мероприятий, реализуются программы реабилитации и профилактики возрастных изменений для граждан пожилого возраста и инвалидов и другое.

Организация, для повышения эффективности выполнения основных задач определенных Уставом, принимает участие в конкурсах на получение грандов.

В 2020-2021 году АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» стала победителем конкурса Фонда президентских грантов с проектом «Школа социального долголетия «Энергия жизни». В рамках проекта пожилые граждане категории 60+, а также граждане с ограниченными возможностями здоровья 45+ получили возможность на безвозмездной основе развить актуальные для них знания и умения, в том числе по компьютерной грамотности, английскому языку, приняли участи в экскурсиях, занятиях спортивной и творческой направленности.

С августа 2022г. по август 2023г. по итогам конкурса «Поддержать важно», организованного Центром социальных программ «РУСАЛ», Организация реализовала проект «Преодолеть! Победить! Жить!». Данный проект был направлен на оказание комплексной, регулярной, педагогической, психологической, оздоровительной помощи пожилым гражданам и инвалидам, перенесшим инсульт, проживающим на территории Тракторозаводского района г. Волгограда.

В 2023 и 2024 году АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Профессионального мастерства в сфере социального обслуживания» в номинации «Стабильность и качество».

В 2024 году стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Профессионального мастерства в сфере социального обслуживания» в номинации «Стабильность и качество».

Для создания условий повышения образовательного и профессионального уровня социальных работников, исполняющих услуги определенные Уставом Организации, в июле 2022 года создано Информационно-образовательное отделение. 02.11.2022года получена Лицензия на осуществление образовательной деятельности регистрационный №Л035-01239-34/00623326.

Адрес места осуществления образовательной деятельности: г. Волгоград 400006, ул. Дегтярева, 9.

#### Режим работы учреждения:

АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» работает в режиме пятидневной рабочей недели с 08.30 до 17.30 Выходные дни суббота, воскресенье, праздничные дни.

### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В рамках образовательной деятельности, в целях реализации задач направленных на повышения образовательного и профессионального уровня работников, обеспечивающих социальное обслуживание граждан, признанных в этом нуждающимися Организацией разработаны и реализуются программы профессионального обучения «Социальный работник» в объеме 160 часов и 72 часа.

С 2024 года, в связи с изменением профессионального стандарта по должности помощник по уходу, разработана и реализуется новая программа профессионального обучения «Помощник по уходу» также в объеме 160 часов и 72 часа.

Для обеспечения повышения квалификации разработана программа "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания".

### **СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Для управления образовательной деятельностью в Организации с июля 2022 года работает информационно-образовательное отделение, деятельность которого закреплена в «Положении об информационно образовательном отделении», данное положение утверждено приказом директора 13.07.2021г.

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляется на основе следующих локальных актов, разработанных в соответствии с Федеральным и Региональным законодательством и утвержденных приказом директора:

- «Положение об организации образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Положение об оказании платных образовательных услуг»;
- «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»;
- Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»;
- «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации»;
- «Правила внутреннего распорядка обучающихся»;
- «Порядок заполнения учета и выдачи документов (дубликатов документов) об обучении в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Управление образовательной деятельностью в Организации осуществляют: директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» - Светлана Федоровна Елхова; заведующий информационно-образовательного отделения - Ирина Витальевна Щучкина; специалисты по социальной работе информационно-образовательного отделения.

Заведующий информационно-образовательным отделением в сотрудничестве с заведующими отделениями организации обеспечивают информирование работников о предлагаемых образовательных программах. Уточняются данные об имеющихся у работников документах, подтверждающих их образовательный и профессиональный уровень в соответствии с профессиональными стандартами категории социального обслуживания. Уточняются даты прохождения социальными работниками обучения на курсах подготовки, переподготовки и повышения квалификации.

В случае необходимости, проводится зачисление работника на обучение по одной из выбранных программ.

Зачисление проводится после рассмотрения заявления и заключения договора.

На основе заявлений поданных на имя директора Организации формируются группы, список обучающихся утверждается приказом директора.

#### Выводы и рекомендации:

Управление образовательной деятельностью осуществляется на основе локальных актов Организации разработанных в соответствии с требованиями Российского законодательства.

### **СОДЕРЖАНИЕ И КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

В Организации обучающимся предлагается несколько вариантов программ профессионального обучения.

В 2025 году Организация проводила обучение по программам профессиональной подготовки «Социальный работник» в объеме 160 часов и профессиональной переподготовки «Социальный работник» в объеме 72 часа. В рамках освоения данных программ обучающиеся прослушивали лекции, структурированные согласно тематическому плану программ. Для самостоятельного изучения тем образовательных программ предлагалась литература, в том числе в электронном формате. С обучающимися проводились практические занятия в форме тренинга с целью проработки кейсов, проблемных ситуаций из профессиональной деятельности, отбатывались навыки решения трудных ситуаций в общении с получателями

социальных услуг. В ходе обучения была предусмотрена сдача контрольных работ и проведение промежуточной аттестации. Также организовывалась производственная практика, по итогам которой обучающиеся заполняли дневник и отчет. По итогам освоения программ была проведена итоговая аттестация в форме тестов, а также ответов на вопросы и кейсы.

Обучение по программе профессиональной подготовки «Социальный работник» в объеме 160 часов в 2025 году было организовано для 2 групп обучающихся, по профессиональной переподготовки «Социальный работник» в объеме 72 часа для 6-ти групп обучающихся.

Обучение по программе «Помощник по уходу» так же проводилось в объеме 160 часов рассчитано на лиц достигших 18 летнего возраста имеющих базовое образование на уровне основной школы и среднего общего образования, и в объеме 72 часа обеспечивает переподготовку лиц имеющих среднее профессиональное или высшее образование.

Обучение по программе «Помощник по уходу» в объеме 160 часов организовано для 2 групп, по программе в объеме 72 часа для 8 групп.

Программа повышения квалификации "Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания", предусматривает знакомство с правовыми и психологическими аспектами оказания первой помощи, отработку алгоритма оказания первой помощи не медицинским персоналом на практических занятиях.

В 2025 году Организация продолжила обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания», обучение организовано для 6 групп обучающихся.

#### Выводы и рекомендации:

Организация продолжила организацию обучения - профессиональной подготовки и переподготовки, а также повышение квалификации работников сферы социального обслуживания, в том числе с учетом изменившихся профессиональных стандартов и других изменений законодательства в сфере социального обслуживания.

### **ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Организация учебного процесса продолжает обеспечиваться на основе разработанных Организацией локальных нормативных актов, таких как: «Положение об организации образовательного процесса в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» и обучающимся»; Правила приема на обучение по программам профессионального обучения в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»; «Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ», «Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации», «Правила внутреннего распорядка обучающихся».

Учебный процесс это совместная деятельность преподавателя и обучающихся, направленная на максимальное овладение последними знаниями и навыками, установленными учебным планом программы.

Организации учебного процесса предусматривает онлайн обучение. Лекции и некоторые практические занятия предусмотрены в записи для предоставления возможности обучающимся прослушать их в удобное время и необходимое количество раз для усвоения материала. Записи лекций и практических занятий доступны через группу в мессенджере Телеграмм куда обучающиеся, зачисленные в группу, проходят по ссылке. Также предусмотрены очные практические занятия на которых непосредствен разбираются некоторые трудовые функции, в том числе кейсы

касающиеся профессиональной коммуникации и этики. По итогам изучения тем, включенных в образовательную программу, обучающиеся готовят контрольные работы. В процессе обучения для обучающихся организуются групповые и индивидуальные консультации, проводится промежуточная аттестация, после чего обучающийся проходит производственную практику. Итоговая аттестация проводится в форме тестов и ответов на ситуации из профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа обучающихся является одним из важных видов деятельности в учебном процессе. Для этого преподавателем составляется подборка списка литературы, перечень сайтов и ссылки, которые необходимо самостоятельно изучать.

Сотрудниками информационно-образовательного отделения Организации создаются условия, формирующие у обучающихся ответственное отношение к освоению выбранной программы, при необходимости, в случае возникновения трудностей, а также с учетом индивидуальных особенностей, оказывается помощь в освоении теоретического курса и профессиональных навыков и умений. В случае необходимости для знакомства с материалами образовательных программ предлагается планшетный компьютер во временное пользование.

Обязанности и права обучающихся регламентируются Правилами внутреннего распорядка обучающихся АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ».

Учебный процесс строится с учетом соблюдения санитарных норм, учебной нагрузки и отдыха.

#### Выводы и рекомендации:

В 2025 году организация учебного процесса строилась с учетом таких факторов как: разный уровень базового образования обучающихся, наличие предыдущего опыта работы, создание условий обмена профессиональной информацией и опытом.

### **КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Для решения образовательных задач в штате информационно-образовательного отделения Организации введены должности специалистов по социальной работе имеющих педагогическое образование.

| Информационно-образовательное отделение |                               | Образование                                                             |
|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| заведующий отделением                   | Щучкина Ирина Витальевна      | Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2011г. |
| специалист по социальной работе         | Гузенкова Лилия Вячеславовна  | Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 2015г. |
| специалист по социальной работе         | Понимасова Ольга Владимировна | Высшее, ФГБПО Волгоградский социально-педагогический университет 1994г. |

Сотрудники информационно-образовательного отделения АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ» систематически занимаются самообразованием, посещают семинары, форумы с целью повышения профессиональных компетенций и педагогического мастерства. В 2025 году специалисты приняли участие в: тематических вебинарах посвященных повышению эффективности работы НКО в сфере социального обслуживания.

Образовательная деятельность освещается на сайте Организации и информация по данной деятельности систематически обновляется.

#### Выводы и рекомендации:

Для реализации программ профессионального обучения Организация имеет необходимый кадровый потенциал, позволяющий организовывать необходимые формы и виды учебных занятий и практики.

### **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Для реализации образовательной деятельности используется программно-методическое обеспечение, которое включает:

- программы профессиональной подготовки и переподготовки по профессиям социальный работник и помощник по уходу, программу повышения квалификации по теме первая доврачебная помощь
- учебные пособия по вышеуказанным профессиям на бумажных и электронных носителях;
- презентации с учебным материалом;
- схемы алгоритмов различных профессиональных действий социального работника и помощника по уходу, например, организации диетического питания получателя, здорового питания, схема средств малой реабилитации, схемы безопасного перемещения;
- разработан дневник прохождения производственной практики;
- проверочные тесты, в том числе для проверки онлайн;
- брошюра по теме «Алгоритмы оказания первой помощи».

#### Выводы и рекомендации:

Учебно-методическое обеспечение позволяет активизировать познавательную деятельность обучающихся для достижения учебных целей.

### **БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Организация располагает следующей литературой для обучения по заявленным программам в электронном формате.

- Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024.
- С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова Социальное обслуживание пожилых людей. Учебное пособие, «Южно-уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», Челябинск 2020
- Е.И. Холостова Социальная работа с пожилыми людьми, Учебник для студентов бакалавриата по направлению Социальная работа, ООО «ИТК «Дашков и К°» 2019г
- Платонова Н.М. Теория и методика социальной работы: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования — М. : Издательский центр «Академия», 2014
- Мишина Т.И. Оказание первой помощи М.: ФГБОУ «Российская инженерная академия менеджмента и агробизнеса», 2023
- Лахтин А.Ю., Назаренко Т.Л. Основы медицинских знаний: первая помощь при неотложных состояниях, травматических повреждениях: учебное пособие. — Ульяновск: Зебра, 2020

Организация располагает следующей литературой для обучения по заявленным программам на бумажных носителях.

- Сорокина Е.Г. Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе. Учебник для бакалавров – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2018.
- Фирсов М.В., Е.Г. Студенова Теория социальной работы: учебное пособие для

студентов вузов – М.: Академический проспект, 2007.

- Фирсов М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для студентов вузов – М.: Академический проспект, 2007.
- Холостова Е.И. История социальной работы в России. Учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012.

Составлен список литературы и электронных ресурсов для самостоятельной работы, изучения материалов по заявленным программам профессиональной подготовки и переподготовки.

#### Выводы и рекомендации:

В организации собран библиотечный фонд, необходимый для освоения профессиональных программ подготовки и переподготовки по профессиям социальный работник и сиделка (помощник по уходу).

Рекомендовано продолжить подбор учебной литературы, а также учесть необходимость ее обновления с учетом изменяющихся условий и требований к профессиям социальный работник, сиделка (помощник по уходу) в современных условиях.

### **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

В материально-техническом плане для реализации образовательного процесса в организации оборудован кабинет, который оснащен учебными столами, стульями, стульями с пюпитрами, проектором и экраном для демонстрации лекций, компьютером, акустической системой, учебной доской.

Также для организации учебного процесса и реализации индивидуального подхода при прохождении образовательной программы используются планшетные компьютеры с загруженными программами лекций, учебных пособий и законодательных документов. Тренировка приемов оказания первой доврачебной помощи проводится с использованием тренажера-манекена.

#### Выводы и рекомендации:

Организацией созданы необходимые условия для реализации образовательных программ. В дальнейшем необходимо поддерживать имеющееся техническое обеспечение в рабочем состоянии.

### **ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ**

Внутренняя система оценки образовательной деятельности организации находится в стадии формирования.

Выводы и рекомендации: Продолжить реализацию задач образовательной деятельности по профессиональной подготовки/переподготовки, повышения квалификации по профессии рабочего, должности служащего «Социальный работник», «Помощник по уходу».

### **АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация 02.11.2022г. получила лицензию дающую право реализации программ профессионального обучения.

Разработала и утвердила приказами директора необходимую локальную базу для реализации процесса обучения.

Приобрела и продолжает обновлять бланки документов свидетельствующих о прохождении и завершении обучения, для выдачи их обучающимся по итогам освоения программ профессионального обучения.

Создала технические условия для организации обучения, приобретя необходимое

оборудование, техническое оснащение, тренажер.

Заложила основы библиотечно-информационного фонда по теме социальная работа и социальное обслуживание.

В 2025 году Организация организовала обучение по программе повышения квалификации «Оказание первой помощи в неотложных ситуациях для работников социального обслуживания для 28 человек.

По программе профессионального обучения «Социальный работник» в объеме 160 часов для 9 человек, в объеме 72 часа для 22 человек.

По программе профессионального обучения «Помощник по уходу» в объеме 160 часов для 6 человек, в объеме 72 часа для 32 человек.

Таким образом, в 2025 году в Организации прошли профессиональное обучение разных уровней 97 человек (в 2024 году 144 человека), работающих в социальном обслуживании на территории Волгоградской области.

Отчет рассмотрен на совещании при директоре 19.03.2026г.

Директор АНО ЦСОН «ДОВЕРИЕ»



С.Ф. Елхова